



**GUIA
PRÁTICO PARA A
JORNADA MUNDIAL DA
JUVENTUDE
LISBOA 2023**

**ALGUMAS DICAS PRÁTICAS QUE
PODEM AJUDÁ-LO DURANTE A SUA ESTADIA NA
JMJ LISBOA 2023**

ÍNDICE

Documentos

Clima

Transportes

Dinheiro e Câmbio

Comunicação

Aparelhos Eletrônicos

Idioma

Cultura Local

Compras

Horários e Links





As informações deste documento têm caráter meramente informativas e destinam-se a consulta pública. Os dados foram obtidos a partir de compilação de informações disponíveis nos diversos meios de comunicação. Desta forma, são informações prestadas de boa-fé, mas sem qualquer garantia de precisão, exatidão ou completudes pelo Comitê Organizador Local, COL, da JMJ Lisboa 2023*

DOCUMENTAÇÃO:

Para entrar em Portugal como turista, o documento brasileiro válido é o **passaporte** com validade mínima de três meses a partir da data de partida de Portugal. Os cidadãos brasileiros não precisam de visto para visitar Portugal por um período de até 90 dias como turistas.

O passaporte é o documento oficialmente reconhecido e aceito pelas autoridades portuguesas para fins de identificação e entrada no país. É importante certificar-se de que seu passaporte esteja válido e em boas condições antes de viajar.

Além disso, ao entrar em Portugal, é sempre aconselhável ter uma cópia de seus documentos de identificação, como passaporte, em caso de perda ou roubo do original. É uma medida de segurança adicional que pode facilitar o processo de obtenção de assistência consular, se necessário.

O RG não tem efeito em Portugal, já a CNH é aceita como documento para a condução de veículos nela discriminados e com data válida.

Observação importante: se enfrentar problemas de documentação durante a sua estadia em Portugal, é aconselhável procurar ajuda e assistência junto às autoridades competentes.

Aqui estão algumas opções de onde um turista brasileiro pode buscar auxílio em Portugal:

Consulados do Brasil em Portugal: são três no total, localizados nos municípios de **Lisboa, Faro e Porto**. Essas instituições fornecem assistência consular aos cidadãos brasileiros no exterior e podem oferecer orientação e apoio em questões relacionadas a documentos, perda de documentos, renovação de passaporte, entre outros assuntos. Veja abaixo o contato e a jurisdição de cada Consulado:

Consulado-Geral do Brasil em Lisboa

Jurisdição: Distritos de Castelo Branco, Leiria, Lisboa, Portalegre, Santarém, Setúbal (exceto municípios de Alcácer do Sal, Grândola, Santiago do Cacém e Sines) e as regiões autônomas do Arquipélago dos Açores e do Arquipélago da Madeira.

Endereço: Rua António Maria Cardoso, nº 39 - Chiado, 1200-026 Lisboa

Portal: <http://cglisboa.itamaraty.gov.br/>

E-mail: cg.lisboa@itamaraty.gov.br

Telefone: +351 211 358 587

Telefone de Plantão (somente para emergências envolvendo brasileiros): +351 962 520 581

Consulado-Geral do Brasil no Porto

Jurisdição: Distritos de Aveiro, Braga, Bragança, Coimbra, Guarda, Porto, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu.

Endereço: Av. de França, 20, 1º andar, 4050-275, Porto (Estação de metrô Casa da Música e Rotunda da Boavista)

Portal: <http://porto.itamaraty.gov.br/>

Telefone: +351 22 608 4070

Telefone de Plantão (somente para emergências envolvendo brasileiros): +351 962 073 793

Consulado-Geral do Brasil em Faro

Jurisdição: Distritos de Faro, Beja, Évora, municípios de Alcácer do Sal, Grândola, Santiago do Cacem e Sines, pertencentes ao Distrito de Setúbal.

Endereço: Largo Dom Marcelino Franco, N° 2
Código Postal 8000-169 - Faro

Portal: <http://faro.itamaraty.gov.br/>

E-mail: consular.faro@itamaraty.gov.br

Telefone: +351 289 096 211

Telefone de Plantão (somente para emergências envolvendo brasileiros): +351 918 803 922

Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF)

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras é a autoridade responsável pela imigração em Portugal. Se um turista brasileiro estiver enfrentando problemas de documentação relacionados ao visto, autorização de residência ou outros assuntos relacionados à imigração, é recomendável entrar em contato com o SEF para obter assistência e orientação.

Polícia de Segurança Pública (PSP)

A PSP é a força policial nacional em Portugal. Em alguns casos, especialmente se houver problemas relacionados a perda ou roubo de documentos, o turista português pode precisar registrar uma ocorrência na PSP para documentar a situação e solicitar a emissão de novos documentos.

O número de emergência é o 112.

CLIMA:

Familiarize-se com as condições climáticas e a temporada em que você estará visitando Portugal. Isso ajudará a determinar o tipo de roupa e equipamento que você deve levar em sua mochila.

Em Lisboa, durante o mês de agosto, é geralmente esperado **um clima quente e ensolarado**, característico do verão na região. Agosto é um dos meses mais quentes do ano em Lisboa, com temperaturas médias diurnas variando entre 25°C e 30°C.

É comum ter dias de sol intenso e céu praticamente sem nuvens, com pouca ocorrência de chuva durante esse período. As noites também costumam ser agradáveis, com temperaturas que variam entre 18°C e 22°C.

É importante notar que essas são apenas estimativas gerais e as condições climáticas podem variar de ano para ano. Recomenda-se verificar as previsões meteorológicas atualizadas antes de sua viagem para obter informações precisas sobre as temperaturas e condições climáticas específicas para o período exato em que você estará em Lisboa.

TRANSPORTES:

Faça um planejamento básico do roteiro, identificando as cidades e locais que você deseja visitar, principalmente para os Dias nas Dioceses, fora de Lisboa.

Portugal oferece diversas opções de transporte público que permitem se locomover de forma eficiente dentro das cidades e entre diferentes regiões do país. Algumas das principais opções de transporte público em Portugal são:

Metrô: Lisboa e Porto possuem sistemas de metrô que cobrem extensas áreas das cidades e oferecem uma forma rápida e conveniente de se locomover. Ambos os sistemas são bem desenvolvidos, com várias linhas e estações que conectam diferentes partes das cidades.

Ônibus (Autocarro): O serviço de ônibus é amplamente utilizado em todo o país e é uma opção acessível para viajar tanto dentro das cidades quanto entre diferentes cidades e vilas. As principais cidades têm redes de ônibus urbanos abrangentes, enquanto as empresas de ônibus interurbanos oferecem rotas que conectam várias partes do país.

Principais empresas de autorcarro:

Rede Expresso <https://rede-expressos.pt/pt>

Flixbus: <https://global.flixbus.com/>

Trem (Comboio): Portugal possui uma boa rede ferroviária que abrange muitas cidades e destinos turísticos populares. Os trens são uma opção confortável e conveniente para viagens mais longas, como de Lisboa a Porto ou de Lisboa a Faro, por exemplo. A empresa Comboios de Portugal (CP) opera os serviços ferroviários em Portugal. Para mais informações entre no site: <https://www.cp.pt/passageiros/pt>

Tram: Em Lisboa, há uma tradicional rede de bondes elétricos, conhecidos como “elétricos”, que oferecem uma maneira pitoresca de explorar a cidade. Os elétricos percorrem rotas específicas e são uma atração turística popular em Lisboa.

Funicular e Elevador: Em algumas cidades, como Lisboa e Porto, há funiculares e elevadores que ajudam na locomoção em áreas com terreno íngreme. Esses meios de transporte são uma opção interessante e divertida para chegar a locais mais altos ou áreas históricas.

Táxi, Uber e Bolt: Estão amplamente disponíveis em todas as cidades portuguesas. Eles são uma opção conveniente, embora possam ser mais caros do que o transporte público. Certifique-se de utilizar táxis licenciados e com taxímetro em funcionamento.

Além disso, em algumas cidades, como Lisboa, Porto e Faro, existem opções de compartilhamento de bicicletas e patinetes elétricos (chamados tratinetes), como as bicicletas GIRA, Lime ou Bolt, que podem ser alugadas por períodos curtos para passeios dentro da cidade.

DINHEIRO E CÂMBIO:

O **Euro (€)** é a moeda oficial portuguesa desde janeiro de 2002.

1 Euro está dividido em 100 cêntimos.

Existem moedas de 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos, e de 1 e 2 euros.

As notas distinguem-se pela cor e tamanho e têm os seguintes valores faciais: 5, 10, 20, 50, 100, 200 e 500 euros.

Ao viajar para Portugal, você precisará trocar sua moeda local, o Real brasileiro, pela moeda local, o Euro. Existem várias opções para fazer o câmbio de Real para Euro:

Casas de câmbio: Você pode encontrar casas de câmbio em aeroportos, estações de trem, centros comerciais e áreas turísticas. Essas casas de câmbio oferecem serviços de troca de moeda e fornecem taxas de câmbio atualizadas. No entanto, esteja ciente de que as casas de câmbio podem cobrar taxas e comissões pela troca de moeda.

Bancos: Os bancos em Portugal também oferecem serviços de câmbio. É aconselhável verificar as taxas de câmbio oferecidas pelos bancos antes de fazer a troca. Algumas agências bancárias podem exigir que você tenha uma conta bancária no país para fazer a troca de moeda.

Caixas eletrônicos (Multibancos - ATMs):

Uma opção conveniente é usar caixas eletrônicos (ATMs) em Portugal para retirar dinheiro em euros diretamente de sua conta bancária no Brasil. Verifique com seu banco local sobre as taxas e limites de retirada para transações internacionais.

Cartões de crédito/débito: Cartões de crédito e débito internacionais são amplamente aceitos em Portugal, especialmente em estabelecimentos comerciais, hotéis e restaurantes. Antes de viajar, informe-se sobre quaisquer taxas de transação internacional cobradas pelo seu banco e verifique se o seu cartão está habilitado para uso no exterior (geralmente chamados de aviso de viagem na aplicação do banco).

É importante estar ciente das **taxas de câmbio** e das taxas aplicadas pelas instituições financeiras ao fazer a troca de moeda. Recomenda-se pesquisar e comparar as taxas oferecidas por diferentes provedores de câmbio para obter a melhor taxa possível. Além disso, lembre-se de tomar precauções de segurança ao trocar moeda, como evitar trocar grandes quantidades de dinheiro em locais públicos e manter seu dinheiro seguro durante a viagem.

COMUNICAÇÃO:

Considere obter um chip de celular local ou um plano de roaming internacional para facilitar a comunicação durante a sua estadia. Isso permitirá que você fique conectado e acesse a internet quando necessário.

Em Portugal, existem várias opções de chips de telemóvel (também conhecidos como cartões SIM) disponíveis para turistas. Esses chips podem ser adquiridos facilmente em lojas de operadoras de telefonia móvel, quiosques ou até mesmo em aeroportos.

Aqui estão algumas das possibilidades de chip de telemóvel para turistas em Portugal:

Operadoras locais: As principais operadoras de telefonia móvel em Portugal são a MEO, Vodafone e NOS. Elas oferecem planos pré-pagos específicos para turistas, que normalmente incluem uma quantidade generosa de dados, minutos de chamadas e mensagens de texto. Esses pacotes são projetados para atender às necessidades dos turistas durante sua estadia em Portugal.

Pacotes de dados: Algumas operadoras oferecem pacotes turísticos especiais que incluem um chip de telemóvel com dados, chamadas e SMS ilimitados, além de benefícios extras, como

acesso a Wi-Fi gratuito em determinados locais ou descontos em atrações turísticas.

Vendedores de chips pré-pagos: Além das operadoras tradicionais, você também pode encontrar vendedores de chips pré-pagos em lojas de eletrônicos (Worten, Rádio Popular, MediaMarket), quiosques ou lojas de conveniência. Esses vendedores oferecem opções de chips pré-pagos com diferentes pacotes de dados e opções de recarga.

Ao escolher um chip de telemóvel para turistas em Portugal, é importante considerar o tempo da sua estadia, a quantidade de dados necessária, a cobertura da operadora em áreas que você pretende visitar e o custo do pacote. Compare as opções disponíveis e verifique os detalhes dos pacotes, como validade, velocidade de internet e termos de uso.

Antes de comprar um chip, verifique se o seu telemóvel é desbloqueado e compatível com as redes móveis em Portugal (normalmente GSM). Além disso, certifique-se de ter um documento de identificação válido, como passaporte, pois pode ser necessário apresentá-lo ao comprar o chip de telemóvel.

APARELHOS ELETRÔNICOS

Há algumas informações importantes que você deve estar ciente:

Tomadas e voltagem: Em Portugal, as tomadas elétricas são do tipo F, com dois pinos redondos. A voltagem padrão é de 230V e a frequência é de 50Hz. Certifique-se de verificar se seus aparelhos eletrônicos são compatíveis com essa voltagem. Se necessário, você precisará de um adaptador de tomada e um conversor de voltagem para usar seus aparelhos brasileiros.

Bagagem de mão e despachada: Ao viajar de avião, verifique as regulamentações da companhia aérea em relação aos aparelhos eletrônicos. Geralmente, dispositivos eletrônicos como laptops, tablets e câmeras podem ser transportados na bagagem de mão. No entanto, dispositivos maiores ou menos comuns podem precisar ser despachados.

Declaração na alfândega: Ao entrar em Portugal, você pode ser solicitado a preencher um formulário de declaração alfandegária. É importante declarar corretamente os aparelhos eletrônicos que você está trazendo, especialmente se forem novos ou de alto valor. Verifique as regras alfandegárias para garantir que você esteja em conformidade com os regulamentos.

Garantia e suporte técnico: Se você está trazendo aparelhos eletrônicos que possuem garantia, verifique se a garantia é válida internacionalmente. Além disso, pesquise sobre o suporte técnico disponível em Portugal para esses aparelhos, caso você precise de assistência durante sua estadia.

Compras de eletrônicos em Portugal: Se você está pensando em comprar aparelhos eletrônicos em Portugal, pesquise os preços e a disponibilidade de modelos locais. Verifique se há diferenças nas especificações, como idioma do software e compatibilidade de frequência para dispositivos como telefones celulares.

Segurança dos aparelhos: Mantenha seus aparelhos eletrônicos seguros durante sua estadia em Portugal. Tenha cuidado ao usar dispositivos em locais públicos e mantenha-os em um local seguro em seu alojamento quando não estiverem em uso.

IDIOMA:

Embora o português seja o idioma oficial de Portugal, muitos portugueses também falam inglês, especialmente nas áreas turísticas. No entanto, aprender algumas palavras e frases básicas em português pode ajudar na interação e demonstrar apreço pela cultura local.

A base do idioma é a mesma, mas existem variações no vocabulário, pronúncia e expressões utilizadas. Aqui estão algumas das principais diferenças que um turista brasileiro pode notar:

Pronúncia: A pronúncia também pode ser diferente entre o português brasileiro e o português de Portugal. Em Portugal, as vogais são frequentemente pronunciadas de forma mais fechada e há diferenças na entonação. Por exemplo, a pronúncia do “s” final de palavras pode ser mais nítida em Portugal do que no Brasil.

Gramática e estrutura: Embora a estrutura básica da gramática seja semelhante, há algumas diferenças na forma como certas construções gramaticais são usadas. Por exemplo, em Portugal, é comum usar o pronome pessoal “tu” em vez de “você” e a conjugação verbal correspondente. Além disso, existem algumas diferenças na colocação pronominal e no uso do pretérito perfeito composto.

Expressões idiomáticas: Em Portugal, podem ser usadas expressões idiomáticas diferentes das utilizadas no Brasil. É possível que você encontre expressões ou gírias desconhecidas, o que pode levar a alguma confusão ou mal-entendido inicial. Com o tempo, você se acostumará com as expressões mais comuns usadas em Portugal.

Vocabulário: Há diferenças de vocabulário entre o português brasileiro e o português de Portugal. Por exemplo, em Portugal, usa-se “auto-carro” em vez de “ônibus”, “comboio” em vez de “trem” e “prédio” em vez de “edifício”. Além disso, algumas palavras têm significados diferentes. Por exemplo, “geladeira” em Portugal é chamada de “frigorífico” e “suco” é chamado de “sumo”.

Legal | Fixe

Beleza | Está bem

Cara | Gajo

Cara a cara | Olhos nos olhos

Enrolar | Chatear

Gente boa | Boa pessoa

Pão-duro | Forreta

Geladeira | Frigorífico

Ônibus | Autocarro

Sorvete | Gelado

Água gelada | água Fresquinha

Água ambiente | Água Normal

Chá gelado | Ice Tea

Camiseta | T-Shirt

Cara de pau | Lata

Bolsa (feminina) | Mala

Ao lado de... | Ao pé de....

Jeans | Ganga

Celular | Telemóvel

Laptop | Portátil

Chopp | Imperial

Balada | Festa

Galera | Malta

Cara | Tipo

Brega | Pimba

Patrão | Chefe

Pô | Pois

Bafão | Escândalo

Rolê | Passeio

Gatinho(a) | Giro(a)

Fila | Bicha

Criança | Miúdo(a)

Treta | Confusão

De saco cheio | Farto

Quebrar | Partir

Bagunça | Desarrumação

Vestiário | Balneário

Cachorro-quente | Cachorros

Banheiro | Casa de Banho

Pular | Saltar

Por Favor | Se Faz o Favor (SFF)

Descarga | Autoclismo

Travesseiro/ Almofada

Vaso Sanitário / Sanita

EXPLORAR A CULTURA LOCAL:

Aproveite a oportunidade de mergulhar na cultura portuguesa experimentando a gastronomia local, conhecendo as tradições e participando de festivais ou eventos culturais. Não deixe de provar os deliciosos pratos portugueses e os vinhos famosos.

Lisboa é conhecida por sua rica e deliciosa gastronomia, com uma variedade de pratos típicos que os turistas devem experimentar durante sua visita. Não deixe de conhecer bairros como Alfama e Bairro Alto com suas tascas e lugares típicos. Aqui estão alguns pratos emblemáticos de Lisboa que você não pode deixar de provar. Experimente as especialidades locais, como peixes frescos, queijos, vinhos e doces conventuais:

Pastéis de Belém: Uma visita a Lisboa não estaria completa sem provar os famosos pastéis de Belém. Esses pastéis de nata são pequenas tortas de massa folhada crocante recheadas com um creme de ovos suave e polvilhadas com canela e açúcar em pó. A melhor maneira de saboreá-los é visitar a pastelaria de Belém, onde eles são produzidos de acordo com uma receita tradicional.

Bacalhau à Brás: O bacalhau é um ingrediente muito apreciado na culinária portuguesa, e o Bacalhau à Brás é um prato clássico de Lisboa.

Consiste em lascas de bacalhau cozido, batatas palha, ovos mexidos, cebola, azeitonas e salsa. É uma combinação deliciosa e muito apreciada pelos moradores locais.

Sardinhas Assadas: As sardinhas assadas são uma iguaria tradicional portuguesa, especialmente populares durante as festas de Santo António, em junho. Elas são grelhadas inteiras, temperadas com sal grosso e servidas com pão, salada e vinho. É um prato saboroso e característico da culinária de Lisboa.

Caldo Verde: O caldo verde é uma sopa tradicional portuguesa que consiste em couve-galega finamente fatiada, batatas, cebola e azeite. É servido quente e geralmente acompanha chouriço ou linguiça defumada. É reconfortante e perfeito para os dias mais frescos.

Carne de Porco à Alentejana: Embora não seja exclusivo de Lisboa, o Carne de Porco à Alentejana é um prato popular na região. Consiste em cubos de carne de porco frita, marinados em alho e temperados com pimenta, servidos com amêijoas, batatas fritas e coentros. É uma combinação deliciosa de sabores.

Ginjinha: Embora não seja um prato, a ginjinha é uma bebida tradicional que você deve experimentar em Lisboa. É um licor de cereja servido em copinhos de chocolate e pode ser encontrado em várias tascas e bares da cidade. É uma bebida doce e saborosa, perfeita para um brinde à cultura local.

COMPRAS

Esses são apenas alguns exemplos dos principais centros comerciais em Lisboa. A cidade conta com diversos estabelecimentos comerciais e áreas comerciais ao ar livre, o chamado comércio de rua, e especial em regiões como o Chiado, a Avenida da Liberdade e o Príncipe Real, que oferecem grande número e tipos de comércio.

Existem vários Shoppings Centers, ou Centros Comerciais, em Lisboa. Alguns dos principais são:

Centro Colombo: Localizado na freguesia de Carnide, é um dos maiores centros comerciais da Península Ibérica, com uma ampla variedade de lojas, restaurantes, cinemas e atividades de lazer. <https://www.colombo.pt/>

Amoreiras Shopping Center: Situado nas Amoreiras, é um centro comercial icônico com diversas lojas de moda, decoração, alimentação e serviços. <https://www.amoreiras.com/>

Vasco da Gama: Localizado no Parque das Nações, próximo ao rio Tejo, oferece uma vasta seleção de lojas, restaurantes e um cinema multiplex. <https://centrovascodagama.pt/>

UBBO: Localizado em Amadora, nos arredores de Lisboa, é um dos maiores centros comerciais da região, com uma ampla gama de lojas, restaurantes e um cinema multiplex. <https://ubbo.pt/>

LIGAÇÃO PARA O BRASIL

Para ligar para o Brasil a partir de Portugal, você precisará seguir algumas etapas simples. Aqui está um guia passo a passo:

Certifique-se de ter o código de saída internacional de Portugal, que é “00”.

Digite o código de saída internacional “00”, seguido pelo código do Brasil, que é “55”.

Em seguida, digite o código de área da cidade brasileira para a qual você está ligando, excluindo o zero inicial. Por exemplo, se você estiver ligando para São Paulo, cujo código de área é 11, digite “11”.

Por fim, insira o número de telefone do destinatário, incluindo o código de área local e o número de telefone em si.

Em resumo, a sequência de discagem para ligar para o Brasil a partir de Portugal seria:

00 + 55 + código de área da cidade + número de telefone.

Certifique-se de verificar o código de área da cidade brasileira para a qual você está ligando, pois pode variar de acordo com o local. Além disso, esteja ciente de que as tarifas de chamadas internacionais podem ser aplicadas, portanto, verifique com sua operadora de telefonia para obter informações sobre as tarifas antes de fazer a ligação internacional.

HORÁRIOS E LINKS

Número de Emergência Nacional: 112

Linha de Saúde Pública 24h

(+351) 808 24 24 24

www.sns24.gov.pt

Esquadra de Turismo (PSP)

Pç. dos Restauradores

(+351) 213 421 62

Horário: 10:00h > 18:00h

lsbetur@psp.pt

contacto@psp.pt

www.psp.pt

www.safecommunitiesportugal.com

Esquadra de Turismo (PSP)

Santa Apolónia

(+351) 218 804 030

Horário: 24h/24h

lsbetur@psp.pt

contacto@psp.pt

www.psp.pt

www.safecommunitiesportugal.com

Combóios (CP)

(+351) 707 210 220

www.cp.pt

Autocarros (Carris)

(+351) 213 613 000

Horário: 08:00h > 20:00h

atendimento@carris.pt

www.carris.pt

Metro Lisboa

(+351) 213 500 115

Horário 08:30h > 19:00h

atendimento@metrolisboa.pt

www.metrolisboa.pt

Táxi | Autocoope

(+351) 217 996 475

taxi@cooptaxis.pt

www.cooptaxis.pt

Aeroporto de Lisboa

Partidas / Chegadas

(+351) 218 413 500

lisbon.airport@ana.pt

www.ana.pt

Posto de Turismo

Ask Me Lisboa | Aeroporto

(+351) 218 450 660

info@lismarketing.pt

www.visitlisboa.com

Farmácias

De segunda a sexta, das 09:00 às 19:00 (Algumas fecham à hora de almoço).

Sábados, das 09:00 às 13:00 (Quando fechadas, todas indicam a farmácia de serviço mais próxima, onde o atendimento é de 24 horas).

Correios (CTT)

Segunda a Sexta 09:00 às 18:00

(Os postos da Praça dos Restauradores, Cabo Ruivo e do aeroporto estão abertos nos dias de semana até às 20:00 e têm horário restrito aos fins de semana). www.ctt.pt

Bancos

De segunda a sexta, das 08:30 às 15:00.

Embaixadas

De segunda a sexta, das 09:00 às 15:00.

Shopping Centers/ Centros Comerciais

Todos os dias, das 10:00 às 00:00.



A JMJ

É PARA VOCÊ!